

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

BrillLex e.U.

IMPRESSUM

Die Firma BrillLex e.U. betreibt die Homepage inklusive dem virtuellen Online Shop „www.brillLex.com“ sowie „www.brillLex.at“.

Adresse:

BrillLex e.U.
Heimstättenhof 2
AT-4053 Haid b. Ansfelden
AUSTRIA

Tel.: +43 (0) 7229 79 423-0
E-Mail: office@brillLex.com

Bankverbindung:

Raiffeisen Landesbank Oberösterreich
IBAN: AT91 3400 0000 0509 8793
BIC: RZOOAT2L
BLZ: 34000

Auskünfte:

Informationen, Datenauskünfte sowie sonstige Anliegen können während der Öffnungszeiten telefonisch oder per E-Mail eingeholt werden.

Kammerzugehörigkeit:

Mitglied der Wirtschaftskammer Oberösterreich

Fachgruppe / Berufsgruppe:

HANDEL

Firmenbuchnummer:

FN 458360 i

Firmengericht:

Landesgericht Linz-Land

UID-Nummer.:

ATU 71271713

DVR Nummer:

OO37257

Steuernummer:

46 185/3632

Behörde gem. ECG (E-Commerce Gesetz):

Bezirkshauptmannschaft Linz-Land

Gewerberechtliche Vorschriften:

Gewerbeordnung (www.ris.bka.gv.at)

Medieninhaber, Herausgeber und Verleger:

BrillLex e.U. | Heimstättenhof 2 | AT-4053 Haid b. Ansfelden
Geschäftsführer: Manuel Karan, MBA

Unternehmensgegenstand:

Handel/Onlinehandel mit besonderen Sonnenbrillen

Bilder, Grafiken & Texte:

Wir weisen darauf hin, dass jegliche Inhalte (Texte, Bilder, Grafiken u.ä.) exklusiv und urheberrechtlich geschützt sind. Genau Informationen entnehmen Sie unseren AGB's.

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen können Sie jederzeit unter „AGB's“ abrufen.

1. PRÄAMBEL

Im Nachfolgenden finden Sie unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen, die jederzeit von Ihnen online abgerufen werden können. Für alle Geschäftsbeziehungen, (sämtliche Verkäufe, Auslieferungen und Leistungen) zwischen BrillLex e.U. und dem Käufer (im weiteren Verlauf Käufer, Besteller oder Kunde genannt) gelten ausschließlich unsere festgehaltenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB's) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung. Bestimmungen über unsere AGB's hinaus (z.B. Bedingungen des Käufers) erkennt BrillLex e.U. nicht an, ausgenommen, BrillLex e.U. erklärt sich ausdrücklich schriftlich dazu bereit.

Es bedarf unsererseits keinen ausdrücklichen Widerspruch gegen abweichende Bedingungen des Käufers, da ausschließlich die hier genannten Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in jeweils neuster Verfassung, Gültigkeit haben. Der Kunde erkennt durch die Abgabe einer Bestellung aus dem Online Shop von BrillLex e.U. an, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen zu haben und ausdrücklich damit einverstanden zu sein. Diese sind somit für den Kunden bindend.

2. BESTELLPROZESS & VERTRAGSABSCHLUSS

Alle dargestellten Produkte im Online Shop stellen kein rechtsverbindliches Angebot dar. Diese Darstellung ist somit unverbindlich. Die rechtsverbindliche Bestellung erfolgt erst durch Anklicken des Kauf-Buttons. Hierbei bezieht sich die Bestellung auf die jeweilige(n) Ware(n), die sich im Warenkorb befindet/befinden. Nach Betätigung des Kauf-Buttons (Ware kaufen /Kaufen), erfolgt eine automatische E-Mail-Bestätigung von uns, die lediglich den Erhalt Ihrer Bestellung bestätigt und somit noch keine Vertragsannahme darstellt. Es obliegt uns, ob wir Ihre Bestellung mittels einer separaten Auftragsbestätigung an Sie oder durch den Versand der Ware innerhalb von zwei Werktagen (abhängig vom Zahlungseingang) annehmen. (Werktage: Montag bis Freitag; an Feiertagen geschlossen)

3. PREISE & VERSANDBESTIMMUNGEN DRITTLAND

Alle Preise gelten jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung inklusive der aktuell gültigen MwSt. und beinhalten bereits die Versandkosten innerhalb von Österreich (AT). Wir behalten uns das Recht vor, die Preise jederzeit, ohne Angabe von Gründen, zu verändern oder an geänderte gesetzliche Bestimmungen anzupassen. Alle anderen Versandkosten sind direkt im Online Shop oder unter dem Punkt „5. Versandkosten“ ersichtlich. Der Warenkorb gibt jeweils Aufschluss über die Preise vor Vertragsabschluss. Nachdem der Kunde sich ausdrücklich bereit erklärt, die Ware zu kaufen (z.B. durch auslösen der Bestellung), bekommt dieser eine Bestellbestätigung automatisch von uns übersendet. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass BrillLex e.U. keine Kosten hinsichtlich Export- oder Importabwicklungen übernimmt. Beispielsweise Kosten für die Ausfuhrerstellung oder für die Verzollung in einem nicht EU-Land (Drittland). Diese Kosten sind ausdrücklich vom Käufer zu bezahlen. Des Weiteren verrechnen wir keine Umsatzsteuer an Kunden, die außerhalb der EU ansässig sind. Diese sind für die Entrichtung der Eingangsabgabe inklusive der jeweils gültigen nationalen Bestimmungen (z.B. nationale Steuern) verantwortlich. Handelt es sich um ein Unternehmen als Käufer, das innerhalb der EU seinen rechtmäßigen Firmensitz und eine gültige UID Nummer hat, verrechnen wir keine österreichische Umsatzsteuer. (für die Entrichtung der Umsatzsteuer im eigenen Land ist einzig und alleine der Käufer (Unternehmer) verantwortlich). Alle Preise sind ausschließlich in EURO (€) angegeben und werden auch in EURO (€) verrechnet.

4. LIEFERBEDINGUNGEN & SENDUNGS-AUSKÜNFTEN

a)

Unsere Lieferbedingungen unterscheiden sich einerseits in Lieferungen innerhalb der EU und andererseits in Lieferungen außerhalb der EU. Für alle Lieferungen innerhalb der EU gilt der INCOTERM DAP (delivered at place) als vereinbart. Der benannte Bestimmungsort (place of delivery) bezieht sich immer auf den tatsächlichen Lieferort gemäß der jeweiligen Kundenbestellung. Bei allen Lieferungen außerhalb der EU wird der Incoterm direkt mit dem Kunden (je nach Kundenwunsch) vereinbart. Prinzipiell kann von einer sogenannten „C-Klausel“ (z.B. CPT, CIP) als Indikator ausgegangen werden. Der Kunde wird zeitgerecht von uns kontaktiert.

Die Lieferzeiten sind abhängig vom Zahlungseingang des Kunden. Erst nachdem BrillLex einen Zahlungseingang verzeichnet hat (Ausnahme bei Zahlung via Kreditkarte, hier erfolgt sofort der Versand), wird die bestellte Ware ex. Versandlager BrillLex e.U. innerhalb von 24 bis 72 Stunden (gilt für: Österreich und Deutschland / ausgenommen Inseln) versendet. Durch Saisonschwankungen kann es vorkommen, dass eine Ware nicht mehr lagernd ist. In diesem Fall erhält der Kunde bereits die entsprechende Information im Online Shop oder nachträglich, nach Bestellung der Ware, per E-Mail. Die gesetzliche Lieferfrist von 30 Tagen ab Bestell- und Zahlungseingang wird bei lagernden Artikeln in jedem Fall von uns eingehalten. Sollten aufgrund von Saisonschwankungen nicht mehr alle bestellten Artikel lieferbar sein, werden die verfügbaren Artikel vorab versendet und der Rest folgt schnellstmöglich per Nachlieferung. (Versandkosten sind separat - siehe unter Punkt 5 „Versandkosten“).

Im Falle einer unvorhersehbaren Lieferverzögerung (z.B. durch höhere Gewalt), wird der Kunde in jedem Fall von BrillLex direkt kontaktiert und über die geänderte Lieferzeit informiert. Generell handelt es sich bei allen Angaben von Lieferzeiten um Regellieferzeiten – diese sind somit keine Garantie für die tatsächliche Lieferzeit. (Keine Terminsendungen)

b)

Die Paketzustellungen erfolgen innerhalb Europas durch unseren langjährigen Logistikspezialisten GLS. Hierbei hat jeder Kunde die Möglichkeit, den Sendungsverlauf selber unter <https://gls-group.eu/DE/de/paketverfolgung> zu verfolgen. Für Richtigkeit und Aktualität dieses Sendungsverlaufs übernehmen wir keine Haftung, jedoch können Sie im Normalfall davon ausgehen, dass die Daten von GLS mit höchster Sorgfalt behandelt werden. Bei Fragen oder Unklarheiten können Sie uns auch gerne direkt per E-Mail unter office@brillLex.com kontaktieren oder unseren kostenlosen Rückrufservice (für das Wochenende) in Anspruch nehmen. Im Zuge der Paketzustellung kann es vorkommen, dass sich unser Logistikspezialist direkt mit Ihnen per Telefon oder E-Mail in Verbindung setzt, um eine reibungslose Zustellung gewährleisten zu können. (Informationen entnehmen Sie bitte aus unseren „Datenschutz“-Bestimmungen)

Lieferungen erfolgen ausschließlich an eine tatsächliche Adresse (Straße, Weg inkl. Hausnummer). Eine Auslieferung an ein Postfach ist durch BrillLex e.U. ausgeschlossen. Gefahren- und Kostenübergang werden durch den INCOTERM DAP geregelt. (Ausnahme: wenn der Kunde einen separaten Transport auf eigenen Namen und Rechnung abgeschlossen hat oder ein anderer INCOTERM ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde)

Wir behalten uns das Recht vor, unsere Leistungsangebote von „www.brillLex.com“ sowie „www.brillLex.at“ (inkl. Online Shop) inhaltlich jederzeit zu ändern.

5. VERSANDKOSTEN

Die Versandkosten und Spesen werden in u.a. Tabelle wie folgt dargestellt:

Empfangsland	Versandkosten in EURO (€)	Regellieferzeit (keine Terminzustellung)	Anmerkung
Österreich	„kostenlos“	24 bis 48 h	
Deutschland	€ 3,00	48 bis 72 h	ausgenommen Inseln
alle anderen Länder	auf Anfrage	auf Anfrage	

6. ZAHLUNGSARTEN

Die Bezahlung der Lieferung erfolgen auf Wunsch des Kunden entweder per Vorkasse oder per Kreditkartenzahlung.

7. BESTIMMUNGEN DES WIDERRUFSRECHTS (30-Tage-Geld-Zurück)

Unser Widerrufsrecht gewährt Ihnen die Möglichkeit, binnen dreißig (30) Tagen, ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Frist für den Widerruf beginnt ab der Warenübernahme (Zustellung der Ware) durch Sie oder durch einen von Ihnen berechtigten Dritten.

Für die Ausübung des Widerrufsrechts müssen Sie uns (BrillLex e.U., Heimstättenhof 2, AT-4053 Haid b. Ansfelden, office@brillLex.com, +43(O)7229 79 423-O) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. Erklärung per Post, Fax oder E-Mail) mitteilen, dass Sie den Vertrag widerrufen. Bitte beachten Sie, hierbei die Widerrufsfrist von dreißig (30) Tagen. Der Rückversand der jeweiligen Ware wird ausschließlich im Namen und auf Rechnung des Käufers organisiert.

Folgen des Widerrufs

Falls Sie vom Widerrufsrecht Gebrauch machen, erstatten wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen, in diesem Zusammenhang der aktuellen Lieferung, erhalten haben. (Zölle, Abgaben sowie spezielle Kosten, die aufgrund von spezifischen Kundenanforderungen z.B. Spezialversand, Zusatzleistungen, Leistungen/Artikel, die auf persönliche Bedürfnissen des Verbrauchers zugeschnitten sind, etc., werden nicht erstattet). Diese Erstattung findet binnen vierzehn (14) Tagen, nach Erhalten der Ware in unserem Haus (BrillLex e.U., Heimstättenhof 2, AT-4053 Haid), statt. Sollte die Ware nicht mehr den ursprünglichen Zustand vorweisen, sind wir berechtigt, Ihnen eine Abschlagszahlung (Preisminderung) in angemessener Höhe zu verrechnen bzw. geltend zu machen. Für kostenlos erhaltene Artikel (z.B. Etui, Brillenputztücher u.ä.) besteht keinerlei Anspruch auf Erstattung. Für die Rückerstattung der Kosten benötigen wir Ihre Kontodaten sowie die ursprüngliche Ware.

8. AUSNAHMEN VOM WIDERRUFSRECHT

Alle Artikel (Produkte), die aufgrund von spezifischen Kundenwünschen angefertigt wurden. (z.B. geschliffene Gläser, spezielle Brillenfassung, Aufschriften...etc.) sowie alle kostenlosen Artikel sind vom Umtausch bzw. Widerruf ausgeschlossen.

9. SONDERBESTELLUNGEN

Wir setzen alles daran, um auch Sonderbestellungen im Zuge unserer Möglichkeiten umzusetzen. Jede spezifische Änderung gehört vorab zwischen Kunden und BrillLex e.U. abgestimmt. Sollte es zu einer Sonderbestellung kommen (Auftrag und Auftragsbestätigung ausschließlich schriftlich), gelten weder die herkömmlichen Lieferzeiten noch das Rückgabe- und/oder Umtauschrecht für diese Waren.

IO. REKLAMATION BEI BESCHÄDIGUNG

Als Empfänger einer Ware sind Sie dazu angehalten, den äußeren Zustand gleich bei Erhalten der Ware zu prüfen. Sollten Sie einen äußeren Schaden (z.B. Verpackung beschädigt) bemerken, gehört dieser bereits bei der Warenübernahme vermerkt. Auf jeden Fall sollten Sie uns umgehend über jegliche Beschädigung der eigentlichen Ware per E-Mail (office@brillLex.com) informieren. (ansonsten kann die Versicherungsleistung nicht mehr in Anspruch genommen werden) Bitte legen Sie ebenfalls dementsprechende Fotos bei. Wir werden uns umgehend mit Ihnen in Verbindung setzen, um den weiteren Verlauf mit Ihnen zu klären. (Ebenfalls im Falle einer unvollständigen Lieferung)

II. GARANTIE, MÄNGELRÜGE UND GEWÄHRLEISTUNG*

**Gilt nur gegen Bruch, der durch Material- und Verarbeitungsmängel entsteht. Verkratzte Brillengläser werden als normale Abnutzung angesehen und fallen nicht unter die Garantie/Gewährleistung, außer im Fall, dass Sie nachweisen, dass die Ware den besagten Mangel bereits zum Zeitpunkt der Zustellung aufwies. Des Weiteren besteht kein Anspruch auf Garantie sowie Gewährleistung auf kostenlos erhaltene Artikel. (z.B. Etui, Brillenputztücher)*

Die Gewährleistung begrenzt sich auf 2 Jahre und erfolgt nach den aktuell gültigen gesetzlichen Bestimmungen (24 Monate ab Erhalt der Ware). Folgende Möglichkeiten kommen in Betracht, falls eine Ware aufgrund der zurecht erhobenen Gewährleistung behandelt wird:

- 1) Austausch der defekten Ware
- 2) Reparatur der defekten Ware (Ausbesserung)
- 3) Preisminderung – bei geringfügigen Mängeln
- 4) Aufhebung des Vertrages (Wandlung) bei nicht geringfügigen Mängeln

Der Ersatz von (Mangel-) Folgeschäden, ebenso sonstigen Vermögensschäden, Sachschäden und Schäden Dritter gegen den Kunden, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist ausgeschlossen.

Augenscheinliche Mängel sind uns sofort zu melden. Wird ein Mangel berechtigterweise beanstandet, leisten wir entweder kostenlosen Ersatz oder wir nehmen eine Verbesserung vor, die im Zuge einer angemessenen Bearbeitungszeit durchgeführt wird. Um die Garantie/Gewährleistung in Anspruch zu nehmen, muss abgesehen von dem korrekten Schaden, die ursprüngliche Rechnung innerhalb der Garantie- bzw. Gewährleistungsfrist an BrillLex e.U., Heimstättenhof 2, AT-4053 Haid oder per E-Mail an office@brillLex.com inkl. einem eindeutigen Schreiben eingebracht werden. (der Rücktransport erfolgt vorab durch uns) Nachdem das beanstandete Produkt bei uns eingetroffen ist, wird dieses fachmännisch inspiziert. Sollte sich im Zuge der Inspektion herausstellen, dass der beanstandete Mangel durch ein schuldhaftes Verhalten seitens des Käufers verursacht wurde (z.B. unsachgemäße Bedienung/Behandlung, durch Sturz...u.ä.), treten die jeweils geltenden Garantie-/Gewährleistungsbestimmungen nicht in Kraft. Eine Reparatur oder Austausch ist in diesem Fall nicht kostenlos. Wir erstellen Ihnen gerne einen schriftlichen Kostenvoranschlag, der kostenpflichtig ist, falls dann keine Reparatur beauftragt wird.

Im Falle einer kostenpflichtigen Reparatur ist der Versand vom Käufer zu tragen. Schadensersatz einschließlich entgangenen Gewinns und die Haftung für Folgeschäden sind ausgeschlossen. BrillLex e.U. haftet des Weiteren nicht für Mängel, die Infolge fehlerhafter Handhabung des Käufers oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. (jegliche selbständige Änderung an einem Produkt hat den Verlust von Garantie und Gewährleistung zur Folge)

12. BrillLex-EID

Wir bieten Ihnen bei unseren Produkten neben der 30-Tage-Geld-Zurück-Garantie, auch einen speziellen EID - DEN BrillLex-EID. Dieser besagt folgendes:

Sollten Sie ein Produkt von BrillLex mit der gleichen Qualität, Nachhaltigkeit, Fairness und dem gleichen Service bei einem anderen Anbieter kostengünstiger erwerben, dann erhalten Sie von uns den Differenzbetrag umgehend erstattet.

Jeder Kunde hat das Recht, uns ein bestehendes besseres Angebot von einem anderen Anbieter zu übermitteln, wenn er der Meinung ist, dieser andere Anbieter habe ein besseres Preis-Leistungs-Verhältnis als wir. Wir werden das übermittelte Angebot genau analysieren und Ihnen einen Bericht, innerhalb einer angemessenen Zeit, übermitteln. Sollte das andere Angebot tatsächlich besser sein, als unseres, dann erstatten wir Ihnen binnen 14 Tagen den Bruttodifferenzbetrag an ein von Ihnen ausgewähltes Konto.

Bitte beachten Sie, dass unsere Produkte zumeist in einem sogenannten „Kombi“ angeboten werden. (z.B. Kunde kauft eine Brille und bekommt ein Etui + ein Brillenputztuch kostenlos von uns) Somit gehören alle Aspekte wie Eigenschaften, Umweltschutz, Qualität, Lieferservice uvm. genau mit dem Konkurrenzangebot verglichen. Wir geben Ihnen jederzeit gerne Auskünfte darüber.

13. HAFTUNG & HAFTUNGSAUSSCHLUSS

BrillLex e.U. haftet ausschließlich nur für Schäden bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Leichte bzw. grobe Fahrlässigkeit, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, ist jeweils vom Geschädigten zu beweisen. Sachschäden, Vermögensschäden, Folgeschäden und Schäden durch Dritte gegen den Kunden sind ausgeschlossen. BrillLex e.U. tritt als Betreiber von www.brillLex.com und www.brillLex.at inkl. dem virtuellen Online Shop auf. Die hier erbrachten Leistungen werden mit größter Sorgfalt durchgeführt. In diesem Zusammenhang werden unsere Datenplattformen (Homepage + Online Shop) regelmäßig aktualisiert und überarbeitet. Die darin enthaltenen Informationen, Darstellungen, Grafiken, Bilder und Beschreibungen können sich in Form und Farbe von den tatsächlichen Produkten unterscheiden, da es sich zum größten Teil um Naturmaterialien (z.B. Holz) handelt. Jedes Produkt ist somit ein Unikat und kann auch von der jeweiligen Struktur abweichen. Auch die sogenannten „Poren“ von Hölzern/Bambus (kleine Löcher aufgrund der Struktur) stellt keinen Mangel dar, da diese lediglich die natürliche Struktur der Materialien wiedergibt. Bei den zum Teil kostenlos zur Verfügung gestellten Etuis hat der Kunde Sorge zu tragen, diese Etuis behutsam zu behandeln. Das Etui besteht ebenfalls aus Holz und ist somit auch jeweils ein Unikat. Für kostenlose Produkte/Artikel übernehmen wir keinerlei Haftung.

Tipp- und Druckfehler sowie technische Änderungen an Waren sind von der Haftung ebenfalls ausgeschlossen. Des Weiteren wird für Änderungen des Lieferumfangs, anhaltende Lieferfähigkeit, Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder der Bereitstellung von Informationen sowie für Handlungen unserer Geschäftspartner (Lieferanten) keine Haftung übernommen. BrillLex e.U. und seine Geschäftspartner (Lieferanten) haften in keinem Fall für direkte oder indirekte Schäden oder Folgeschäden, einschließlich entgangenen Geschäftsgewinns oder entgangener Einsparungen.

Wir übernehmen keine Haftung für die von Dritten zur Verfügung gestellten oder von Dritten bezogenen Leistungen.

14. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zu völligen Bezahlung bleiben alle Artikel unser Eigentum. Erst nach erfolgter Zahlung geht das Eigentum der Ware auf den Käufer über. Es ist dem Kunden untersagt, die Ware zu verpfänden, als Sicherheitsleistung bereitzustellen oder sonstige Rechte an Dritte einzuräumen, solange die Ware nicht zur Gänze dem Käufer gehört. (erst bei vollständiger Bezahlung der Ware durch den Kunden)

15. COPYRIGHT

Alle Daten, Informationen, Bilder, Grafiken, Designs und sonstige Informationen oder Darstellungen von www.brillLex.com und www.brillLex.at inkl. Online Shop dienen ausschließlich der persönlichen Information für unsere Kunden und unterliegen dem Schutz nach §4 und §§87a ff Urheberrechtsgesetz sowie weiteren Bestimmungen des Urheberrechts. (diese sind alle urheberrechtlich geschützt) Die jeweilige Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko.

Reproduktionen, das Kopieren und der Ausdruck von Teilen der Web-Site(n) sind nur zum Zweck einer Bestellung bei BrillLex e.U. erlaubt. (Reproduktion, kopieren oder ausdrucken der gesamten Web-Site(n) ist ausnahmslos untersagt) Jede darüberhinausgehende Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und/oder öffentliche Wiedergabe überschreitet die übliche Nutzung und stellt einen Verstoß gegen das Urheberrecht dar. Gegen Verletzungen des Urheberrechts gehen wir ausnahmslos rechtlich vor. Sollten wir unabsichtlich gegen das Copyright verstoßen haben, werden wir nach Bekanntgabe unverzüglich dies Berichtigen. (z.B. durch löschen)

Für Inhalte, Angaben oder sonstige Darstellungen sowie für Webseiten Dritter übernehmen wir keinerlei Haftung. Ebenso wird keine Haftung für Hyperlinks (Link auf externe Seiten) übernommen.

16. ABBILDUNGEN & DARSTELLUNGEN

BrillLex verwendet überwiegend Naturmaterialien wie beispielsweise Edelhölzer oder Bambus. Jedes verwendete Material hat dadurch seine eigene Struktur, Farbe bzw. seine eigene Eigenschaft und kann von den dargestellten Abbildungen des Online Shops oder von sonstigen Abbildungen abweichen. Jedes Produkt ist somit ein Unikat. Je nach verwendeten Materialien sind auch sogenannte „Poren“ (kleine Löcher) als naturgegeben anzusehen. (z.B. bei Bambus) Abbildungen können teilweise Sonderausstattungen oder Dekorationen (z.B., Steine, Sand) enthalten, die nicht dem bestellten Lieferumfang entsprechen. Auch das Verwenden von Symbolbildern wird nicht ausgeschlossen. Aus der Darstellung der Produkte und den jeweiligen Abbildungen können keinerlei Ansprüche an BrillLex e.U. abgeleitet werden.

17. GERICHTSSTAND UND ANWENDBARES RECHT

Für jegliche Geschäftshandlungen/Geschäftsbeziehungen wird ausschließlich österreichisches Recht angewandt. Das UN Kaufrecht und sämtliche Bestimmungen, die sich auf das UN Kaufrecht beziehen, werden ausdrücklich ausgeschlossen. Verbraucher innerhalb der EU unterliegen den jeweils geltenden nationalen Bestimmungen, ausgenommen, wenn die österreichischen Bestimmungen für den Verbraucher günstiger sind. Für alle Streitigkeiten gilt als Gerichtsstand unser rechtmäßiger Firmensitz als vereinbart.

18. AUSKUNFT ÜBER DIE VERTRAGSSPRACHE

Sämtliche Informationen, Inhalte von Verträgen und sonstige Dienstleistungen oder Informationen sind ausschließlich in deutscher Sprache angeboten bzw. werden ausschließlich in deutscher Sprache behandelt.

19. UNTERRICHTUNGSPFLICHT DES UNTERNEHMENS

Sämtliche Informationen können Sie jederzeit in Form von Produktbeschreibung/ Bedienungsanleitung oder sonstige Beschreibungen aus unserer Homepage oder Online Shop entnehmen. Selbstverständlich können Sie uns auch per E-Mail kontaktieren.

20. SCHLICHTUNGSSTELLE

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie hier finden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Verbraucher haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung ihrer Streitigkeiten zu nutzen.

Wir behalten uns das Recht vor, den Internet Ombudsmann als außergerichtliche Schlichtungsstelle anzuerkennen.

Bei weiteren Fragen zum Thema Streitschlichtung wenden Sie sich bitte an office@brillLex.com.

21. SALVATORISCHE KLAUSEL

Sollte eine der vorstehenden Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame Klausel wird einvernehmlich durch eine andere ersetzt, die wirtschaftlich in ihrem Bestreben der unwirksamen Klausel am nächsten kommt.

